

Overeenkomst ARBIT-2022 inzake EPSS Oplossing

kenmerk IUC22-009

De ondergetekenden:

de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage ten deze vertegenwoordigd door het Ministerie van Financiën, Directoraat Generaal Belastingen, de Belastingdienst / Centrum voor facilitaire dienstverlening, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door M.N. van Dooren, in haar hoedanigheid als directeur SSO centrum voor facilitaire dienstverlening, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

<naam Opdrachtnemer>, gevestigd en kantoorhoudende te <adres Opdrachtnemer> te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de xxx in zijn hoedanigheid als <naam functie ondertekenaar>, hierna te noemen: Wederpartij

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan Programmatuur (Standaardprogrammatuur) in de vorm van een EPSS (Electronic Performance Support System) Oplossing (SaaS) - met inbegrip van Onderhoud en Support - die de medewerker direct ondersteunt in de werkomgeving bij het uitvoeren van taken door het laagdrempelig ontsluiten van benodigde performance support: kennis, referentiematerialen, opties voor professionalisering (L&O), leermiddelen etc., met inbegrip van Onderhoud en Support.

Meer specifiek:

- b. Opdrachtgever een EPSS Oplossing, hierna Oplossing genoemd, wenst te verwerven met als doelen:
 - Significant kortere periode tussen tekenen arbeidsovereenkomst en startbekwaam (efficiënter onboarding);
 - Startbekwame medewerkers ontwikkelen zich sneller tot blijvend vakbekwaam (geen eindpunt);
 - Medewerkers leren door autonoom oplossen van knelpunten: ze vinden sneller antwoorden op vragen tijdens het uitvoeren van werkprocessen; ze zijn in staat om sneller problemen in de uitvoering van werkprocessen op te lossen;
 - Medewerkers hebben meer plezier in het werk doordat ze zelfstandig hun werk kunnen uitvoeren en meer autonomie hebben over de uitvoering van het werk, zich sneller competent voelen, effectiever zijn in de uitvoering van hun taak
 - Hoger volwassenheidsniveau (leer)contentmanagement (leermiddelen, werkinstructies, etc.);
 - Voortbrenging en beheer van leermiddelen, werkinstructies, etc. door eindgebruikers;
 - Adequate processen voor kwaliteitsborging van leermiddelen, werkinstructies, etc.
- c. Gelet op het vorenstaande wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij de Oplossing in de vorm van een SaaS Oplossing aanbiedt die voldoet aan de Eisen en aangeboden Wensen in de Aanbestedingsstukken en 24/7 Beschikbaar is en deze na succesvolle afronding van de fase Implementatie (resultaatverplichting) gebruiksklaar Oplevert uiterlijk op 1 mei 2023 waarnaar de Oplossing na succesvolle Acceptatie in Productie kan worden genomen.
- d. De EPSS Oplossing dient volledig zelfstandig te zijn, hetgeen betekent dat de EPSS Oplossing onafhankelijk van al in gebruik zijnde softwaresuite(s) met de daarbij behorende licentie(s), - en/of (contract) voorwaarden kan (blijven) functioneren. De EPSS Oplossing koppelen met reeds in gebruik zijnde softwaresuite(s) met de daarbij behorende licentie(s), - en/of contractvoorwaarden, wordt als onzelfstandig beschouwd tenzij Opdrachtnemer onherroepelijk en onvoorwaardelijk - in haar Inschrijving - heeft verklaard dat bij het gebruik van de EPSS Oplossing van de voornoemde afhankelijkheid - ook in tijd gezien en ook na afloop van deze Overeenkomst - absoluut geen sprake is en dat de EPSS Oplossing - zelfs na beëindiging van het gebruik van de softwaresuite(s) kan blijven voortbestaan.

- e. En de Oplossing zonder problemen door Gebruikers gebruikt kan worden met een Beschikbaarheidspercentage van 99%.
- f. Na succesvolle afronding van de fase van Implementatie – waaronder het eventueel afsluiten van de Verwerkersovereenkomst onderdeel van uitmaakt, vindt in de Operationele fase door Opdrachtnemer het Onderhoud en Support plaats conform de Aanbestedingsstukken. Voor beiden fasen geldt een resultaatverplichting voor Opdrachtnemer.

Verloop van de aanbesteding

- g. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a t/m f is overwogen, tot aanbesteding van EPSS Oplossing, hierna de Oplossing genoemd, door middel van Openbare procedure is overgegaan;
- h. op 28 november 2022 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer IUC22-009.
- i. In het Bestek (Beschrijvend document), inclusief bijlage A – Specificatie van de opdracht staat uitgebreid omschreven wat onder de Oplossing moet worden verstaan en waar Wederpartij aan moet voldoen;
- j. Opdrachtgever eveneens de mogelijkheid heeft onder deze Overeenkomst Additionele diensten af te nemen zoals vermeld in het Bestek (Beschrijvend document).
- k. Opdrachtgever de Opdracht op datum heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen.....	4
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst.....	4
Artikel 3	Duur.....	4
Artikel 4	Service Level Agreement en Dossier Afspraken en Procedures.....	4
Artikel 5	Acceptatie, Oplevering en Implementatie.....	5
Artikel 6	Vergoedingen.....	5
Artikel 7	Facturering, verschuldigdheid en betaling.....	5
Artikel 8	Verwerking Persoonsgegevens en af te sluiten verwerkersovereenkomst.....	6
Artikel 9	Procedure Invordering.....	6
Artikel 10	Algemene en bijzondere voorwaarden.....	7
Artikel 11	Overige bepalingen.....	7
Artikel 12	Bijlagen.....	10
Bijlage A	Service Level Agreement (SLA).....	11
Bijlage B	Dossier Afspraken en Procedures (DAP).....	12
Bijlage C	Geheimhoudingsverklaring.....	13
Bijlage D	Verwerkersovereenkomst (apart document).....	14
Bijlage E	Prijzenformulier.....	15

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In de Overeenkomst met haar Bijlagen en Bijlage A - Specificaties van Opdracht, het Bestek (Beschrijvend document), en Bijlage 03 - ARBIT voorwaarden worden een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De begrippenlijst is opgenomen in het Beschrijvend document als Bijlage 1 en maakt onverkort onderdeel uit van deze Overeenkomst. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Bijlage 1 in het Beschrijvend document en behorend bij deze Overeenkomst en in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst zoals in Bijlage 3 van het Bestek.
- 1.2 Onder EPSS Oplossing wordt eveneens het begrip Programmatuur (Standaardprogrammatuur) verstaan zoals omschreven in de ARBIT voorwaarden.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich verplicht tot levering van de Oplossing en Additionele diensten.
- 2.2 De EPSS Oplossing dient volledig zelfstandig te zijn, hetgeen betekent dat de EPSS Oplossing onafhankelijk van al in gebruik zijnde softwaresuite(s) met de daarbij behorende licentie(s), - en/of (contract) voorwaarden kan (blijven) functioneren. De EPSS Oplossing koppelen met reeds in gebruik zijnde softwaresuite(s) met de daarbij behorende licentie(s), - en/of contractvoorwaarden, wordt als onzelfstandig beschouwd tenzij Opdrachtnemer onherroepelijk en onvoorwaardelijk - in haar Inschrijving - heeft verklaard dat bij het gebruik van de EPSS Oplossing van de voornoemde afhankelijkheid – ook in tijd gezien en ook na afloop van deze Overeenkomst – absoluut geen sprake is en dat de EPSS Oplossing – zelfs na beëindiging van het gebruik van de softwaresuite(s) kan blijven voortbestaan.
- 2.3 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 2.4 De bepalingen uit deze Overeenkomst gelden onverkort voor de Additionele diensten tenzij nadrukkelijk door Partijen in anders is overeengekomen.
- 2.5 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:
 - 1) Eventuele licentieovereenkomst die voldoen aan het bepaalde in artikel 10.2 van deze Overeenkomst
 - 2) Deze Overeenkomst met haar Bijlagen A t/m E en het Bestek (Beschrijvend Document) met haar Bijlagen (Specificatie van Opdracht (bijlage A)
 - 3) Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing zie daartoe paragraaf 3.2 Specificatie van opdracht)
 - 4) de Voorwaarden (BIJLAGE 3 Bestek– ARBIT voorwaarden);
 - 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van datum

Indien echter op grond van een lager gerangschikt stuk expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikt document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, het lager gerangschikt document wordt afgeweken.

Artikel 3 Duur

- 3.1 De Overeenkomst treedt in werking op datum.
- 3.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van 8 jaar en eindigt op datum. Aan Opdrachtgever komt de bevoegdheid toe om de Overeenkomst na 4 jaar te beëindigen met een opzegtermijn van 3 maanden. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 2 maanden voor het einde van de in artikellid bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij. Indien Opdrachtgever hier geen gebruik van wordt gemaakt wordt de Overeenkomst elk jaar stilzwijgend verlengd.

Artikel 4 Service Level Agreement en Dossier Afspraken en Procedures.

- 4.1 Opdrachtgever sluit met de Opdrachtnemer een Service Level Agreement (SLA) en een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) af, aangaande de te leveren EPSS Oplossing. Voornoemde documenten dienen uiterlijk 1 april 2023 door Partijen te zijn ondertekend conform het gestelde in hoofdstuk 6 van de Specificatie van Opdracht.

- 4.2 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden worden opgesomd in de Bijlage B, Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

Artikel 5 Acceptatie, Oplevering en Implementatie

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering van de Prestatie conform het bepaalde in het Bestek (Beschrijvend document) en bijlage A, Specificaties van de Opdracht alsmede de andere relevante Bijlage(n) van deze Overeenkomst.
- 5.2 Wederpartij levert bij Inschrijving middels een Plan van Aanpak een Implementatieplan dat is gebaseerd op de Specificaties van Opdracht (zie daartoe hoofdstuk 5 SVO). Bij de start van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer het Implementatieplan in overleg met Opdrachtgever nader afstemmen. Na deze afstemming uiterlijk per 1 april 2023 wordt er met de uitvoering van de Implementatie gestart.
- 5.3 Oplevering van de Oplossing vindt uiterlijk plaats op 1 mei 2023 zoals verwoord in Uitvoeringseis 36 van de Specificatie van Opdracht.
- 5.4 Overschrijding van de in artikel 5.2 genoemde datum schort niet de datum op zoals genoemd in artikel 5.3 tenzij Wederpartij kan aantonen dat de vertraging te wijten is aan Opdrachtgever.
- 5.5 Wederpartij draagt zorg voor een succesvolle Implementatie - en via Acceptatie door Opdrachtgever - van de Oplossing waarnaar de Oplossing operationeel in gebruik kan worden genomen door de Gebruikers.
- 5.6 Genoemde data in het Bestek en/of genoemde Bijlagen verband houdende met Acceptatie, Oplevering en Implementatie zijn Fatale termijnen.

Artikel 6 Vergoedingen

- 6.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen. Alle met de Prestatie gemoeide kosten zijn verwerkt in de Vergoedingen, tenzij anders vermeld en overeengekomen in Bijlage A - Specificaties van de Opdracht van het Bestek (Beschrijvend document) en nader uitgewerkt in het prijsmodel, Bijlage E van deze Overeenkomst. Het bepaalde in dit hoofdstuk gelden hierbij onverkort. Zie eveneens hoofdstuk 10 Specificatie van Opdracht voor de nadere regels over de te betalen Vergoedingen (ook wel Prijzen genoemd).
- 6.2 Kosten die niet in de inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor het goed functioneren van de Prestatie conform de in het Bestek (Beschrijvend document) en bijlage A - Specificaties van de opdracht gestelde eisen en de in de Inschrijving opgenomen beantwoording van de wensen, zijn voor rekening van Wederpartij. Indien Opdrachtgever kosten moet maken die noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de Prestatie, zijn deze voor rekening van Wederpartij.
- 6.3 De door Inschrijver geoffreerde Prijzen 'Consultancy' en 'Opleidingen', zoals opgegeven in het spreadsheet Prijzenformulier, Bijlage VIII, mogen vanaf 2025 jaarlijks en steeds per 1 januari geïndexeerd op basis van de CBS-tabel 'Dienstenprijzen (DPI); commerciële dienstverlening en transport; indexcijfers 2015 = 100', (CPA2008, kwartaalindex) conform de volgende webpagina:

<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?dl=6DFF3>

Artikel 7 Facturering, verschuldigheid en betaling

- 7.1 In aanvulling op de artikelen 14 tot en met 16 van de ARBIT Voorwaarden, geldt dat Wederpartij verplicht is om elektronisch te factureren. De facturen dienen voorzien te zijn van de gegevens als bedoeld in de eisen als vermeld in het Bestek (Beschrijvend document) en bijlage A - Specificaties van Opdracht (paragraaf 6.3).
- 7.2 De facturering dient na succesvolle uitvoering van de Prestatie plaats te vinden conform het gestelde in de Specificatie van Opdracht. Wederpartij dient een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur te accepteren.
- 7.3 Bij niet-, of niet correcte vermelding van één of meer Gegevens wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de bedoelde Gegevens correct zijn vermeld. Facturen die niet voldoen aan de gestelde eisen neemt Opdrachtgever niet in behandeling. In zo'n geval wordt de factuur per omgaande retour gezonden met het verzoek een nieuwe en verbeterde versie te sturen, waarbij de factuurdatum wordt aangepast aan de datum van

- verzending van de factuur. Wederpartij accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur.
- 7.4 De in artikel 7.3 bedoelde opschorting van de betaling, alsook de opschorting in geval van betwisting van de factuur, geeft Wederpartij niet het recht zijn Prestatie op te schorten. De facturering van eenmalige Vergoedingen vindt plaats na Acceptatie van de Prestatie.
- 7.5 In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 van de ARBIT-2022 betaalt Opdrachtgever de EPSS Oplossing (clouddienstverlening) jaarlijks vooruit overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.1 Het bepaalde in artikel 16 van de ARBIT-2022 blijft daarbij buiten toepassing.

Artikel 8 Verwerking Persoonsgegevens en af te sluiten verwerkersovereenkomst

- 8.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden geen persoonsgegevens verwerkt tenzij de aangeboden EPSS Oplossing voorziet in een situatie zoals opgenomen in paragraaf 3.2 en specifiek in GUE 16 van de Specificatie van opdracht. Op grond van artikel 28 lid 3 AVG - inzake de verwerking van Persoonsgegevens wordt er door Partijen een verwerkersovereenkomst nader uitgewerkt conform Bijlage D van de Overeenkomst (Bijlage 4 van het Beschrijvend Document).
- 8.2 De verwerkersovereenkomst wordt met Wederpartij overeengekomen. Dit geldt eveneens in situatie(s) als Wederpartij een andere verwerker middels onderaanneming in dienst neemt om de verwerkingsactiviteiten te verrichten. Wederpartij is in dat geval verplicht een sub-verwerkersovereenkomst te sluiten met diens onderaannemer(s) conform het model in het vorige lid.
- 8.3 Indien Persoonsgegevens buiten de EU of EU goedgekeurde landen gedeeld moet worden, dan wordt gebruik gemaakt van Standard Contractual Clauses (SCC). Opdrachtgever behoudt zich het recht voor alvorens de SCC aan te gaan te toetsen of er sprake is van een voldoende beschermingsniveau zoals verwoord in artikel 45 lid 2 AVG. Indien daar geen sprake van is, is het ongeoorloofd de Persoonsgegevens buiten de EU of EU goedgekeurde landen te delen. Een SCC doet hieraan niets af.
- 8.4 Genoemde datum in Artikel 5.3 van de Overeenkomst geldt eveneens voor de verwerkersovereenkomst.

Artikel 9 Procedure Invordering

- 9.1 Indien Wederpartij wordt benaderd door (een) buitenlandse overheidsdienst(en) met het verzoek (persoons)Gegevens over te dragen waarover hij in het kader van deze Overeenkomst beschikt, zal Wederpartij de in dit artikel opgenomen procedure volgen.
- 9.2 Als uitgangspunt geldt dat Wederpartij Opdrachtgever telkens onmiddellijk zal informeren over het desbetreffende verzoek door middel van een onverwijld schriftelijke kennisgeving. Wederpartij verklaart zich bereid om de behandeling van het verzoek aan Opdrachtgever over te laten en desgevraagd de redelijkerwijs benodigde medewerking aan Opdrachtgever te verlenen, het geven van volmachten daaronder begrepen om het verweer voor zover nodig in naam van Wederpartij te voeren.
- 9.3 Voor zover het Wederpartij niet is toegestaan Opdrachtgever te informeren over het verzoek, geldt dat Wederpartij verplicht is:
- a) het verzoek van de buitenlandse overheidsdienst(en) juridisch inhoudelijk te (laten) toetsen teneinde te verifiëren of het verzoek conform alle wettelijke vereisten bevoegdlijk is afgegeven;
 - b) te onderzoeken of het verzoek betrekking heeft op de afgifte van persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG;
 - c) na te gaan op welke betrokkenen het verzoek betrekking heeft; te beoordelen of het land waarnaar de persoonsgegevens doorgegeven dienen te worden een passend beschermingsniveau waarborgt als bedoeld in de (U)AVG. Voor zover dit niet het geval is, dient Wederpartij na te gaan of er sprake is van een grondslag genoemd in de (U)AVG op basis waarvan de doorgifte toch is toegestaan;
 - d) met de buitenlandse overheidsdienst in overleg te treden, indien geen sprake lijkt te zijn van een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van de persoonsgegevens. Het overleg moet erop gericht zijn om alternatieve mogelijkheden te verkennen teneinde te allen tijde in overeenstemming met de (U)AVG te handelen en om de omvang van te verstrekken gegevens zo beperkt mogelijk te houden. Waar mogelijk zal Wederpartij zich voor advies wenden tot Autoriteiten Persoonsgegevens;

- e) (in rechte) bezwaar te maken tegen het verzoek, alsmede het verbod om Opdrachtgever hierover te informeren.
- 9.4 Het bepaalde in artikel 9.3 van deze Overeenkomst is van overeenkomstige toepassing indien Wederpartij Opdrachtgever weliswaar in kennis heeft gesteld van het verzoek, maar de desbetreffende buitenlandse wetgeving geen mogelijkheden voor Opdrachtgever bevat, maar wel voor Wederpartij, om bezwaar aan te tekenen tegen de uitvoering van het verzoek. In voorkomend geval zal Wederpartij iedere stap van de procedure telkens eerst inhoudelijk afstemmen met Opdrachtgever.
- 9.5 In afwijking van het bepaalde in Artikel 8, geldt dat Wederpartij verantwoordelijke in de zin van de (U)AVG wordt, op het moment dat zij zelfstandig beslist – dus zonder voorafgaande inhoudelijke afstemming met Opdrachtgever – ten aanzien van het verzoek van een buitenlandse overheidsdienst(en) om inzage in persoonsgegevens.
- 9.6 Indien Wederpartij besluit gehoor te geven aan een verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens, zal Wederpartij in ieder geval:
- o de gegevens zoveel als mogelijk ontdoen van (direct en indirect) identificerende kenmerken en slechts op geaggregeerd niveau aanbieden;
 - o geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG verstrekken;
 - o alleen de hoogstnodige gegevens verstrekken ter voldoening aan het verzoek;
 - o voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier gegevens worden verwerkt niet onevenredig wordt geschaad;
 - o Opdrachtgever onmiddellijk informeren zodra dit is toegestaan.
- 9.7 In alle gevallen geldt dat Wederpartij onder geen beding mag afzien van verweer en evenmin ter zake het verzoek een schikking aangaat, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Het informeren van betrokkenen vindt uitsluitend plaats via Opdrachtgever.

Artikel 10 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 10.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 10.2 In afwijking van artikel 10.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- o de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek (Beschrijvend document) is uitgesloten;
 - o Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - o het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - o Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
- 10.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 10.4 Een exemplaar van de ARBIT Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd en het betreft Bijlage 03 van het Beschrijvend Document/Bestek.
- 10.5 Onder verwijzing naar bepalingen in deze Overeenkomst kunnen via inkoopopdrachten Additionele diensten worden afgenomen, die, voor zover van toepassing als addendum bij de Overeenkomst kunnen worden gevoegd.

Artikel 11 Overige bepalingen

- 11.1 Artikelen 6, 7, 12.6, 12.7, 13.3, 38 t/m 41, 43.2b, 43.3, 43.4 45, 57 t/m 67, 69, 73.2, 80, 81, 82 laatste volzin, 84.3, 84.4 ARBIT-2022 (de Voorwaarden) zijn niet van toepassing.

- 11.2 Artikel 1.10 van de Voorwaarden Gebruiksrecht wordt als volgt gewijzigd: “Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik.”
- 11.3 Aan artikel 11.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “De nadere termijn als bedoeld in artikel 11.4 stelt Opdrachtgever in beginsel op 10 Werkdagen, tenzij partijen onderling een langere termijn zijn overeengekomen.”
- 11.4 Het garantietermijn in artikel 12.3. is als volgt aangepast: “Wederpartij garandeert voor de duur van drie maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien Opdrachtgever een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Wederpartij daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Wederpartij herstelt Gebreken onverwijld rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Opdrachtgever. Indien Wederpartij aantoonbaar dat sprake is van een Gebrek dat Opdrachtgever redelijkerwijs bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure had moeten constateren mag hij extra kosten die als gevolg daarvan met het herstel van dat Gebrek zijn gemoeid aan Opdrachtgever in rekening brengen.”
- 11.5 Aan artikel 17.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Voor zover Wederpartij t.a.v. deze gegevens een wettelijke bewaarplicht heeft, zal hij alle Gegevens die het betreft, na ommekomst van deze wettelijke termijn, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.”
- 11.6 Aan artikel 30.1 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Ontbinding in de zin van dit artikel werkt ex nunc, d.w.z. de ontbinding geldt alleen voor toekomstige verplichtingen”.
- 11.7 Artikel 43.1 van de Voorwaarden wordt als volgt aangepast: “Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, voor de looptijd van de Overeenkomst een Gebruiksrecht op de Prestatie.” (de prestatie bevat ook evt. nieuwe versies).
- 11.8 Artikel 43.4 van de Voorwaarden wordt als volgt aangepast: “Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt Opdrachtgever van Leverancier een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor testdoeleinden.”
- 11.9 Artikel 43.5 van de Voorwaarden wordt als volgt aangepast: “Indien Leverancier Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde versies, heeft Opdrachtgever recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.”
- 11.10 Artikel 73.3 van de Voorwaarden wordt als volgt aangevuld: Zolang de tijdelijk oplossing voldoet aan de overeengekomen eisen en Wensen is, is er geen toestemming vereist door Opdrachtgever zoals omschreven in dit artikel.
- 11.11 Artikel 77 van de Voorwaarden wordt al volgt gewijzigd: “Opdrachtgever kan Onderhoud dat hij met Opdrachtnemer is overeengekomen gedurende de looptijd van de betreffende Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien hij daarvoor van Opdrachtnemer toestemming krijgt.
- 11.12 Op de opdracht tot het verrichten van de Prestatie prevaleren de artikelen 26, 30, 37 van de Voorwaarden in de situatie dat artikel 10.2 van de Overeenkomst van toepassing is. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 2.55, eerste alinea, van de Overeenkomst.
- 11.13 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:
- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
 - b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
 - c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.
- De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland. Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

- 11.14 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in hoofdstuk 6, paragraaf 6.4 van Bijlage A Specificatie van Opdracht.

Artikel 12 Bijlagen

12.1 Bij deze Overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daar integraal onderdeel van uitmaken:

1. Begrippenlijst (Beschrijvend document)
- A. Service level agreement (SLA) (ingevoegd en overeengekomen conform GUE 28 UE 33)
- B. Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (overeengekomen conform UE 33)
- C. Geheimhoudingsverklaring
- D. Verwerkersovereenkomst (facultatief conform GUE 16)
- E. Prijzenformulier (na gunning ingevoegd)

Aldus overeengekomen op X en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

Datum:

M.N. van Dooren,
directeur SSO Centrum voor Facilitaire
Dienstverlening

Handtekening:

WEDERPARTIJ

Datum:

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Handtekening:

Bijlage A Service Level Agreement (SLA)

Separaat document en na Inschrijving ingevoegd conform 6.1.1 Specificatie van opdracht

Bijlage B Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

Separaat document en na Inschrijving ingevoegd conform 6.1.1 Specificatie van opdracht.

Bijlage C Geheimhoudingsverklaring

Schending van de geheimhoudingsverplichting kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van de werkzaamheden waarvoor ondergetekende is aangesteld. Tevens kan deze verklaring worden gebruikt bij de inhuur van tijdelijke krachten door de Belastingdienst zelf.

Ondergetekende verklaart:

hierbij strikte geheimhouding in acht te zullen nemen omtrent al hetgeen hem/haar bij zijn/haar werkzaamheden of in verband met die werkzaamheden op enigerlei wijze bekend wordt, voor zover het geen hem/haar ter kennis komt niet behoort tot feiten van algemene aard.

Onder de geheimhoudingsverplichting wordt onder andere begrepen informatie over de organisatie, informatie ten aanzien van de toepassing en (mogelijk) gebruik van de bij de Belastingdienst (in ontwikkeling) zijnde systemen, de werking van apparatuur, bestanden en programmatuur.

Informatie- en gegevensdragers zijn eigendom van de Belastingdienst. Hij/Zij zal geen kopieën (laten) maken anders dan voor de overeengekomen Prestaties noodzakelijk is, en deze zal hij/zij uitsluitend op de afgesproken werkplek gebruiken/bewaren en in geen geval naar elders meenemen of anderszins naar buiten brengen. Hetzelfde geldt voor producten van de Belastingdienst zoals documentatie en handboeken. Alle verstrekte bovenstaande informatie dient onmiddellijk na afloop van de overeenkomst per omgaande aan de Belastingdienst te worden geretourneerd.

Hij/Zij is verplicht de binnen de Belastingdienst en zijn specifieke bedrijfsonderdelen geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.

Het is ondergetekende bekend dat ingeval van schending van bovenvermelde verplichtingen, ondergetekende onmiddellijk uitgesloten wordt van het verrichten van werkzaamheden voor de Belastingdienst. De Belastingdienst kan schadevergoeding vorderen ten gevolge van de schade die hij lijdt op grond van noodzakelijke voortijdige vervanging van ondergetekende.

Overigens behoudt de Belastingdienst zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Aldus verklaard en ondertekend:

Naam:

Datum:

Plaats:

Handtekening betrokken Inhuur::

Bijlage D Verwerkersovereenkomst (apart document)

Bijlage E Prijsenformulier

(later ingevoegd)